



Caisse de Prévoyance  
et de Retraite  
du personnel de la SNCF

## ATTRIBUTION DU MAPA n°2018.MA.4032

« CONSEIL EN ORGANISATION DANS LE DOMAINE DES  
PLATEFORMES DE PRISE D'APPELS TELEPHONIQUES »  
»

### Pouvoir adjudicateur :

**CPRPSNCF**  
17, Avenue Général Leclerc  
13347 – MARSEILLE CEDEX 20

### Objet du marché

Etude d'organisation et à fournir une note détaillant plusieurs scénarios  
d'organisation de prise d'appels téléphoniques

### Date d'attribution

Le 26 décembre 2018

### Nom du titulaire

Société SRC SOLUTION

### Durée du marché :

4 ans

### Montant du marché

Montant de la simulation financière : 77 284,83 € HT