



Caisse de Prévoyance
et de Retraite
du personnel de la SNCF

ATTRIBUTION DU MAPA n°2019.MA.5.019

« MAINTENANCE OTRS »

Pouvoir adjudicateur :

CPRPSNCF
17, Avenue Général Leclerc
13347 – MARSEILLE CEDEX 20

Objet du marché

Prestation d'assistance à l'administration et de conseil concernant l'outil collaboratif OPEN SOURCE de ticketing OTRS de gestion des incidents et des demandes de services.

Date d'attribution

Le 18 juillet 2019

Nom du titulaire

Société ATOS

Durée du marché :

4 ans

Montant du marché

Montant de la simulation financière : 62 055 € HT