

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:27771-2017:TEXT:FR:HTML>

**France-Marseille: Services de gestion des installations informatiques
2017/S 017-027771**

Avis de marché

Services

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) **Nom et adresses**

CPRP SNCF
17 avenue du Général Leclerc
Marseille Cedex 20
13347
France
Téléphone: +33 495040769
Courriel: chantal.bartoli@cprpsncf.fr
Fax: +33 495040659
Code NUTS: FR824

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.cprpsncf.fr>
Adresse du profil d'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.2) **Procédure conjointe**

I.3) **Communication**

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse:
https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2017_I9LPDvcFNI

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2017_I9LPDvcFNI

La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2017_I9LPDvcFNI

I.4) **Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Protection sociale

I.5) **Activité principale**

Protection sociale

Section II: Objet

II.1) **Étendue du marché**

II.1.1) **Intitulé:**

Prestation de tierce maintenance d'exploitation de la plateforme informatique de la CPRPSNCF.
Numéro de référence: 17.AO.5.018

- II.1.2) **Code CPV principal**
72514000
- II.1.3) **Type de marché**
Services
- II.1.4) **Description succincte:**
Prestations de tierce maintenance d'exploitation de la plateforme informatique de la CPRPSNCF.
- II.1.5) **Valeur totale estimée**
Valeur hors TVA: 3 774 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**
Ce marché est divisé en lots: oui
Il est possible de soumettre des offres pour tous les lots
Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer des marchés combinant les lots ou groupes de lots suivants:
Néant.
- II.2) **Description**
- II.2.1) **Intitulé:**
Lot a — GCOS
Lot n°: 1
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**
72514000
- II.2.3) **Lieu d'exécution**
Code NUTS: FR824
Lieu principal d'exécution:
Dans les locaux de la CPRPSNCF à Marseille et dans les locaux du titulaire.
- II.2.4) **Description des prestations:**
Lot a — GCOS: ce lot porte les services d'exploitation, d'intégration technique, de projet et de pilotage uniquement sur le périmètre GCOS.
- II.2.5) **Critères d'attribution**
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché
- II.2.6) **Valeur estimée**
Valeur hors TVA: 1 326 000.00 EUR
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**
Durée en mois: 12
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui
Description des modalités ou du calendrier des reconductions:
Le lot A démarre à la date indiquée sur le courrier de notification, pour une durée d'un an, reconductible 3 fois par période d'un an. La reconduction est expresse. Ainsi, pour reconduire le marché, la CPRPSNCF envoie au titulaire un courrier de reconduction, au moins 2 mois avant la date anniversaire. En l'absence de courrier, le marché est réputé prendre fin à la date anniversaire.
- II.2.10) **Variantes**
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2.11) **Information sur les options**

Options: non

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

II.2) **Description**

II.2.1) **Intitulé:**

Lot b — hors GCOS

Lot n°: 2

II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**

72514000

II.2.3) **Lieu d'exécution**

Code NUTS: FR824

Lieu principal d'exécution:

Dans les locaux de la CPRPSNCF à Marseille et dans les locaux du titulaire.

II.2.4) **Description des prestations:**

Lot b — hors GCOS: ce lot mutualise les Service Desk et la supervision de tout le périmètre (GCOS et hors GCOS) de la CPRP SNCF mais porte également sur les services d'exploitation, d'intégration technique, de projet et de pilotage mais uniquement pour le périmètre hors GCOS.

II.2.5) **Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

II.2.6) **Valeur estimée**

Valeur hors TVA: 2 448 000.00 EUR

II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 12

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui

Description des modalités ou du calendrier des reconductions:

Le lot B démarre à la date indiquée sur le courrier de notification, pour une durée de 2 ans, reconductible 2 fois par période d'un an. La reconduction est expresse. Ainsi, pour reconduire le marché, la CPRPSNCF envoie au titulaire un courrier de reconduction, au moins 2 mois avant la date anniversaire. En l'absence de courrier, le marché est réputé prendre fin à la date anniversaire.

II.2.10) **Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

II.2.11) **Information sur les options**

Options: non

II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) **Conditions de participation**

- III.1.1) **Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**
- III.1.2) **Capacité économique et financière**
Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation
- III.1.3) **Capacité technique et professionnelle**
Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation
- III.1.5) **Informations sur les marchés réservés**
- III.2) **Conditions liées au marché**
- III.2.1) **Information relative à la profession**
- III.2.2) **Conditions particulières d'exécution:**
- III.2.3) **Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

Section IV: Procédure

- IV.1) **Description**
- IV.1.1) **Type de procédure**
Procédure ouverte
- IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**
Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre
Accord-cadre avec un seul opérateur
- IV.1.4) **Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**
- IV.1.6) **Enchère électronique**
- IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**
Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui
- IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**
- IV.2.1) **Publication antérieure relative à la présente procédure**
- IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**
Date: 21/02/2017
Heure locale: 16:00
- IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**
- IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**
Français
- IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**
Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)
- IV.2.7) **Modalités d'ouverture des offres**
Date: 22/02/2017
Heure locale: 00:00

Section VI: Renseignements complémentaires

- VI.1) **Renouvellement**
Il s'agit d'un marché renouvelable: oui
- VI.2) **Informations sur les échanges électroniques**
- VI.3) **Informations complémentaires:**
Les candidats ont l'obligation de présenter leur offre sous forme dématérialisée (par voie électronique).

Note technique éliminatoire applicable à chacun des lots:

eu égard à l'attention portée sur la qualité des prestations, une note technique (hors note financière) inférieure à 30 sur 60 points sera considérée comme éliminatoire pour chaque lot concerné.

Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires pour finaliser leur proposition, les candidats doivent faire parvenir au plus tard le 10.2.2017 à 16:00 leur demande écrite éventuelle via la plateforme de dématérialisation (<https://www.achatpublic.com>) ou à l'attention du service achats par télécopie (04.95.04.05.26) en précisant en objet «Demande de renseignements».

Les candidats devront s'assurer de la bonne réception de leurs questions dans les délais. Il ne sera procédé à aucune réponse aux questions arrivées hors délai.

Une réponse commune sera mise en ligne sur la plateforme de dématérialisation (<https://www.achatpublic.com>), s'il s'agit de compléments nécessaires à l'établissement de l'offre, et ce au plus tard, pour les dernières réponses, le 14.2.2017.

La CPRPSNCF se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation. Celles-ci seront envoyées au plus tard le 14.2.2017. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

Il est rappelé aux candidats que pour être destinataires des réponses ou de modifications du DCE ils doivent impérativement s'être identifié avec une adresse courriel valide lors du retrait du DCE.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite fixée pour la remise des offres est reportée, les dispositions précédentes seront aménagées en fonction de cette nouvelle date.

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Tribunal de grande Instance de Marseille
6 rue Joseph Autran
Marseille
13006
France
Téléphone: +33 491155050
Fax: +33 491544290
Adresse internet:<http://justice.gouv.fr>

VI.4.2) **Organe chargé des procédures de médiation**

VI.4.3) **Introduction de recours**

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Greffe du tribunal de grande instance de Marseille
6 rue Joseph Autran
Marseille
13006
France
Téléphone: +33 491155050
Fax: +33 491544290
Adresse internet:<http://justice.gouv.fr>

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

20/01/2017