

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:376475-2016:TEXT:FR:HTML>

**France-Marseille: Services de téléphonie IP  
2016/S 208-376475**

**Avis de marché**

**Services**

Directive 2014/24/UE

**Section I: Pouvoir adjudicateur**

I.1) **Nom et adresses**

CPRP SNCF  
17 avenue du Général Leclerc  
Marseille Cedex 20  
13347  
France  
Téléphone: +33 495040769  
Courriel: [chantal.bartoli@cprpsncf.fr](mailto:chantal.bartoli@cprpsncf.fr)  
Fax: +33 495040659  
Code NUTS: FR824

**Adresse(s) internet:**

Adresse principale: <http://www.cprpsncf.fr>  
Adresse du profil d'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.2) **Procédure conjointe**

I.3) **Communication**

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2016\\_dQJWa9kKw](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2016_dQJWa9kKw)

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2016\\_dQJWa9kKw](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2016_dQJWa9kKw)

La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2016\\_dQJWa9kKw](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2016_dQJWa9kKw)

I.4) **Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Protection sociale

I.5) **Activité principale**

Protection sociale

**Section II: Objet**

II.1) **Étendue du marché**

II.1.1) **Intitulé:**

Évolution et maintenance de la solution de téléphonie sous IP.  
Numéro de référence: 16.AO.5.024

- II.1.2) **Code CPV principal**  
64215000
- II.1.3) **Type de marché**  
Services
- II.1.4) **Description succincte:**  
Le présent marché concerne la mise à niveau, la maintenance et l'évolution de la solution de téléphonie sous IP de la CPRPSNCF.
- II.1.5) **Valeur totale estimée**  
Valeur hors TVA: 350 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**  
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.1) **Intitulé:**
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**  
64215000
- II.2.3) **Lieu d'exécution**  
Code NUTS: FR824  
Lieu principal d'exécution:  
Dans les locaux titulaire et ceux de la CPRPSNCF à Marseille.
- II.2.4) **Description des prestations:**  
Le présent marché se décompose comme suit:  
Prestations forfaitaires: — maintenance — montée de Version majeure — mise en place d'une machine spécifique dans l'environnement téléphonie.  
Tranche conditionnelle: — création d'un environnement de test.  
Prestations à bons de commande: — ré-Adressage IP et Vlan dans le cadre de la segmentation du réseau CPR — déménagement ou relocalisation de la solution de téléphonie — montée de version majeure au-delà de la version installée par le titulaire au cours de la durée ferme du marché — formations complémentaires — acquisition de matériel — prestations de conseil, de développement, de paramétrage et d'assistance technique.
- II.2.5) **Critères d'attribution**  
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché
- II.2.6) **Valeur estimée**
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**  
Durée en mois: 24  
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui  
Description des modalités ou du calendrier des reconductions:  
Le marché est passé pour une durée ferme de 2 ans renouvelable 2 fois pour une durée de un an.
- II.2.10) **Variantes**  
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2.11) **Information sur les options**  
Options: non
- II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**

II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non

II.2.14) **Informations complémentaires**

**Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique**

III.1) **Conditions de participation**

III.1.1) **Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

III.1.2) **Capacité économique et financière**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

III.1.3) **Capacité technique et professionnelle**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

III.1.5) **Informations sur les marchés réservés**

III.2) **Conditions liées au marché**

III.2.1) **Information relative à la profession**

III.2.2) **Conditions particulières d'exécution:**

III.2.3) **Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

Obligation d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de l'exécution du marché

**Section IV: Procédure**

IV.1) **Description**

IV.1.1) **Type de procédure**

Procédure ouverte

IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

IV.1.4) **Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**

IV.1.6) **Enchère électronique**

IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**

IV.2.1) **Publication antérieure relative à la présente procédure**

IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 23/11/2016

Heure locale: 16:00

IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**

Français

IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.2.7) **Modalités d'ouverture des offres**

Date: 24/11/2016

Heure locale: 00:00

## **Section VI: Renseignements complémentaires**

### **VI.1) Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

### **VI.2) Informations sur les échanges électroniques**

### **VI.3) Informations complémentaires:**

Une visite du site est obligatoire pour présenter une offre.

À cet effet, les candidats participeront à l'une des deux visites organisées:

— soit le 08 novembre 2016 à 10h00;

— soit le 09 novembre 2016 à 10h00;

À l'issue de la visite, un certificat de visite daté et signé leur sera remis qui devra impérativement être joint à leur offre.

Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires pour finaliser leur proposition, les candidats doivent faire parvenir au plus tard le 15 novembre leur demande écrite éventuelle via la plateforme de dématérialisation (<https://www.achatpublic.com>) ou à l'attention du service achats par télécopie (04.95.04.05.26) en précisant en objet:

« ao indiquer la référence du marché — demande de renseignements »

Les candidats devront s'assurer de la bonne réception de leurs questions dans les délais. Il ne sera procédé à aucune réponse aux questions arrivées hors délai.

Une réponse commune sera mise en ligne sur la plateforme de dématérialisation (<https://www.achatpublic.com>), s'il s'agit de compléments nécessaires à l'établissement de l'offre, et ce au plus tard, pour les dernières réponses, le 17 novembre 2016.

La CPRPSNCF se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation. Celles-ci seront envoyées au plus tard le 17 novembre 2016. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

Il est rappelé aux candidats que pour être destinataires des réponses ou de modifications du DCE ils doivent impérativement s'être identifié avec une adresse courriel valide lors du retrait du Dce.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite fixée pour la remise des offres est reportée, les dispositions précédentes seront aménagées en fonction de cette nouvelle date.

### **VI.4) Procédures de recours**

#### **VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours**

Tribunal de grande instance de Marseille

6 rue Joseph Autran

Marseille

13006

France

Téléphone: +33 491155050

Fax: +33 491544290

#### **VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation**

#### **VI.4.3) Introduction de recours**

#### **VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Greffes du tribunal de grande instance de Marseille

6 rue Joseph Autran

Marseille

13006  
France  
Téléphone: +33 491155050  
Fax: +33 491544290

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**  
24/10/2016