

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:426497-2016:TEXT:FR:HTML>

**France-Marseille: Services de maintenance et de réparation de logiciels
2016/S 234-426497**

Avis de marché

Services

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) **Nom et adresses**

CPRP SNCF
17 avenue du Général Leclerc
Marseille Cedex 20
13347
France
Téléphone: +33 495040769
Courriel: chantal.bartoli@cprpsncf.fr
Fax: +33 495040659
Code NUTS: FR824

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.cprpsncf.fr>
Adresse du profil d'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.2) **Procédure conjointe**

I.3) **Communication**

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse:
https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2016_nMdrJn7gTQ

Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues le ou les point(s) de contact susmentionné(s)

Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2016_nMdrJn7gTQ

La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2016_nMdrJn7gTQ

I.4) **Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Protection sociale

I.5) **Activité principale**

Protection sociale

Section II: Objet

II.1) **Étendue du marché**

II.1.1) **Intitulé:**

Renouvellement du contrat de maintenance du progiciel HRACCES (modules GA, Formation, RS, Recrutement, GPEC, Reporting).

Numéro de référence: 16.AO.5.032

- II.1.2) **Code CPV principal**
72267000
- II.1.3) **Type de marché**
Services
- II.1.4) **Description succincte:**
Renouvellement du contrat de maintenance du progiciel HRACCES (modules GA, Formation, RS, Recrutement, GPEC, Reporting).
- II.1.5) **Valeur totale estimée**
Valeur hors TVA: 320 000.00 EUR
- II.1.6) **Information sur les lots**
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.1) **Intitulé:**
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**
72267000
- II.2.3) **Lieu d'exécution**
Code NUTS: FR824
Lieu principal d'exécution:
Dans les locaux du titulaire et ceux de la CPRPSNCF à Marseille.
- II.2.4) **Description des prestations:**
Les prestations attendues distinguent: — des prestations forfaitaires: Initialisation (forfait F1), Maintien en conditions opérationnelles (forfait annuel F2), Réversibilité (forfait F3); — des prestations sur bons de commande pour permettre la réalisation des évolutions éventuelles, de prestations de formation et pour le droit d'usage du portail.
- II.2.5) **Critères d'attribution**
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché
- II.2.6) **Valeur estimée**
- II.2.7) **Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**
Durée en mois: 12
Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: oui
Description des modalités ou du calendrier des reconductions:
Le marché est passé pour une durée ferme d'un an renouvelable 3 fois pour une durée de un an.
- II.2.10) **Variantes**
Des variantes seront prises en considération: non
- II.2.11) **Information sur les options**
Options: non
- II.2.12) **Informations sur les catalogues électroniques**
- II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**
Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non
- II.2.14) **Informations complémentaires**

Section III: Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique

III.1) Conditions de participation

III.1.1) Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession

Liste et description succincte des conditions:

- une lettre de candidature (imprimé Dc1 dans sa dernière version ou équivalent), mentionnant la composition du groupement le cas échéant, et comportant la déclaration sur l'honneur prévue par l'article 48 I 1° du Décret no 2016-360 du 25.3.2016 datée et signée par la ou les personnes habilitées à engager le candidat;
- la déclaration du candidat (imprimé Dc2 dans sa dernière version ou équivalent) comportant les renseignements concernant la situation juridique du candidat
- les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager l'entreprise;
- la copie du ou des jugements prononcés si le candidat est en redressement judiciaire;

III.1.2) Capacité économique et financière

Liste et description succincte des critères de sélection:

- la capacité économique et financière (chiffres d'affaires global et dans le domaine objet du marché sur les trois derniers exercices disponibles);
- les attestations d'assurance de responsabilité civile professionnelle;

III.1.3) Capacité technique et professionnelle

Liste et description succincte des critères de sélection:

- Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années;
- la présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les livraisons et les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique;

III.1.5) Informations sur les marchés réservés

III.2) Conditions liées au marché

III.2.1) Information relative à la profession

III.2.2) Conditions particulières d'exécution:

III.2.3) Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché

Obligation d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de l'exécution du marché

Section IV: Procédure

IV.1) Description

IV.1.1) Type de procédure

Procédure ouverte

IV.1.3) Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

IV.1.4) Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue

IV.1.6) Enchère électronique

IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui

IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**

IV.2.1) **Publication antérieure relative à la présente procédure**

IV.2.2) **Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 03/01/2017

Heure locale: 12:00

IV.2.3) **Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

IV.2.4) **Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation:**

Français

IV.2.6) **Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

IV.2.7) **Modalités d'ouverture des offres**

Date: 04/01/2017

Heure locale: 00:00

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.1) **Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: oui

VI.2) **Informations sur les échanges électroniques**

VI.3) **Informations complémentaires:**

Les candidats ont l'obligation de présenter leur offre sous forme dématérialisée (par voie électronique). Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires pour finaliser leur proposition, les candidats doivent faire parvenir au plus tard 23/12/2016 leur demande écrite éventuelle via la plateforme de dématérialisation (<https://www.achatpublic.com>) ou à l'attention du service achats par télécopie (04.95.04.06.59) en précisant en objet:

« ao indiquer la référence du marché — demande de renseignements »

Les candidats devront s'assurer de la bonne réception de leurs questions dans les délais. Il ne sera procédé à aucune réponse aux questions arrivées hors délai.

Une réponse commune sera mise en ligne sur la plateforme de dématérialisation (<https://www.achatpublic.com>), s'il s'agit de compléments nécessaires à l'établissement de l'offre, et ce au plus tard, pour les dernières réponses, le 27/12 2016.

La CPRPSNCF se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au dossier de consultation. Celles-ci seront envoyées au plus tard le 27/12 2016. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

VI.4) **Procédures de recours**

VI.4.1) **Instance chargée des procédures de recours**

Tribunal de grande instance de Marseille

6 rue Joseph Autran

Marseille

13006

France

Téléphone: +33 491155050

Fax: +33 491544290

VI.4.2) **Organe chargé des procédures de médiation**

VI.4.3) **Introduction de recours**

VI.4.4) **Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours**

Greffe du tribunal de grande instance de Marseille

6 rue Joseph Autran

Marseille

13006

France

Téléphone: +33 491155050

Fax: +33 491544290

VI.5) **Date d'envoi du présent avis:**

30/11/2016