

Cet avis sur le site TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:75186-2017:TEXT:FR:HTML>

**France-Marseille: Services de téléphonie IP
2017/S 041-075186**

Avis d'attribution de marché

Résultats de la procédure de marché

Services

Directive 2014/24/UE

Section I: Pouvoir adjudicateur

I.1) **Nom et adresses**

CPRP SNCF

17 avenue du Général Leclerc

Marseille Cedex 20

13347

France

Téléphone: +33 495040769

Courriel: chantal.bartoli@cprpsncf.fr

Fax: +33 495040659

Code NUTS: FR824

Adresse(s) internet:

Adresse principale: <http://www.cprpsncf.fr>

Adresse du profil d'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.2) **Procédure conjointe**

I.4) **Type de pouvoir adjudicateur**

Autre type: Protection sociale

I.5) **Activité principale**

Protection sociale

Section II: Objet

II.1) **Étendue du marché**

II.1.1) **Intitulé:**

Évolution et maintenance de la solution de téléphonie sous IP.

Numéro de référence: 16.AO.5.024

II.1.2) **Code CPV principal**

64215000

II.1.3) **Type de marché**

Services

II.1.4) **Description succincte:**

Le présent marché concerne la mise à niveau, la maintenance et l'évolution de la solution de téléphonie sous IP de la CPRPSNCF.

- II.1.6) **Information sur les lots**
Ce marché est divisé en lots: non
- II.2) **Description**
- II.2.1) **Intitulé:**
- II.2.2) **Code(s) CPV additionnel(s)**
64215000
- II.2.3) **Lieu d'exécution**
Code NUTS: FR824
Lieu principal d'exécution:
Dans les locaux titulaire et ceux de la CPRPSNCF à Marseille.
- II.2.4) **Description des prestations:**
Le présent marché se décompose comme suit:
Prestations forfaitaires: — maintenance — montée de version majeure — mise en place d'une machine spécifique dans l'environnement téléphonie.
Tranche conditionnelle: — création d'un environnement de test.
Prestations à bons de commande: — ré-adressage IP et vlan dans le cadre de la segmentation du réseau CPR — déménagement ou relocalisation de la solution de téléphonie — montée de version majeure au-delà de la version installée par le titulaire au cours de la durée ferme du marché — formations complémentaires — acquisition de matériel — prestations de conseil, de développement, de paramétrage et d'assistance technique.
- II.2.5) **Critères d'attribution**
Critère de qualité - Nom: Valeur technique de l'offre / Pondération: 53
Prix - Pondération: 47
- II.2.11) **Information sur les options**
Options: non
- II.2.13) **Information sur les fonds de l'Union européenne**
Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne: non
- II.2.14) **Informations complémentaires**

Section IV: Procédure

- IV.1) **Description**
- IV.1.1) **Type de procédure**
Procédure ouverte
- IV.1.3) **Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**
Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre
- IV.1.6) **Enchère électronique**
- IV.1.8) **Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**
Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: oui
- IV.2) **Renseignements d'ordre administratif**
- IV.2.1) **Publication antérieure relative à la présente procédure**
Numéro de l'avis au JO série S: [2016/S 208-376475](#)
- IV.2.8) **Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique**
- IV.2.9) **Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation**

Section V: Attribution du marché

Intitulé:

Évolution et maintenance de la solution de téléphonie sous IP

Un marché/lot est attribué: non

V.1) Informations relatives à une non-attribution

Le marché/lot n'a pas été attribué

Aucune offre ou demande de participation n'a été reçue ou elles ont toutes été rejetées

Section VI: Renseignements complémentaires

VI.3) Informations complémentaires:

VI.4) Procédures de recours

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours

Tribunal de grande instance de Marseille

6 rue Joseph Autran

Marseille

13006

France

Téléphone: +33 491155050

Fax: +33 491544290

VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation

VI.4.3) Introduction de recours

VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours

Greffe du tribunal de grande instance de Marseille

6 rue Joseph Autran

Marseille

13006

France

Téléphone: +33 491155050

Fax: +33 491544290

VI.5) Date d'envoi du présent avis:

24/02/2017